



BON DE COMMANDE 2025 CSE

Vos avantages CSE : Un tarif unique toute l'année, des billets valables jusqu'au 31/12/2027. Une commande à partir de 10 billets.

NOM DE L'ORGANISME :	
ADRESSE :	
CODE POSTAL :	VILLE :
PRÉNOM & NOM :	
FONCTION :	
E-MAIL :	TÉL :

	TARIFS GRAND PUBLIC (TTC/personne)		TARIFS CSE - 10% À partir de 10 billets			NOUVEAU - 20% dès 50 billets achetés pour chaque type de visite * (voir exemples sous le tableau)			
	BASSE SAISON	HAUTE SAISON	TARIF CSE (TTC/personne)	QUANTITÉ	TOTAL en €	TARIF CSE (TTC/personne)	QUANTITÉ (min. 50 billets par type de visite)	TOTAL en €	
Type de visite : VISITE GUIDÉE EN TRAIN									
ADULTE	17,50 €	18,50 €	15,75 €			14 €			
ENFANT (4-12 ans)	14,50 €	15,50 €	13,05 €			11,60 €			
Type de visite : VISITE GUIDÉE À PIED									
ADULTE	13,50 €	14 €	12,15 €			10,80 €			
ENFANT (4-12 ans)	11 €	11,50 €	9,90 €			8,80 €			
Type de visite : PARCOURS NOCTURNE - LE RÉVEIL DU VOLCAN									
ADULTE	17,50 €		15,75 €			14 €			
ENFANT (4-12 ans)	14 €		12,60 €			11,20 €			
							TOTAL TTC en €		

- Commande minimale de 10 billets
- Gratuit pour les moins de 4 ans (pas de billet)
- Billets non échangeables et non remboursables
- Billet valable pour une personne
- Billets payables à la commande
- Avant votre venue, **réservation obligatoire** sur la billetterie en ligne (*lien et code indiqués sur vos billets*)
- Accès non prioritaire

*** Exemples : Comment bénéficier de -20 % de réduction ?**

- ✓ 30 billets Visite en train Adulte + 20 billets Visite en train Enfant - idem pour la Visite à pied et le Parcours nocturne
- ✗ 20 billets Visite en train Adulte + 10 billets Visite en train Enfant + 10 billets Visite à pied Adulte + 10 billets Visite à pied Enfant

Je reconnais avoir pris connaissance des **conditions générales de vente détaillées au verso** et des **conditions particulières indiquées ci-dessus**.

Nom / Prénom :

Date :

Pour confirmer toute commande, merci de joindre un chèque de règlement à l'ordre : SARL VOLCAN DE LEMPTÉGY ou d'effectuer un virement (voir RIB ci-dessous).

À réception, nous vous adresserons les billets par mail ou par courrier (prévoir un délai de 8 jours ouvrables).

IBAN (International Bank Account Number)
FR76 1680 7003 1400 9211 3210 673

Code Banque
16807

Code Guichet
00314

N° du compte
00921132106

Clé RIB
73

BIC (Bank Identification Code)
CCBFRPPGRE

Domiciliation/Paying Bank
BPAURA ENTREPRISE PDD



Service commercial :
Rose-Marie Penalva
07 61 71 33 70
commercial@auvergne-volcan.com

VOLCAN DE LEMPTÉGY
31, Route des Puys - Les Maisons Rouges
63230 SAINT-OURS-LES-ROCHES
SARL AU CAPITAL DE 150 000 € SIRET 393 978 242 00013 APE9104Z

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. Généralités :

Les présentes conditions s'appliquent aux achats de billets papier 3 ans du Volcan de Lemptégy. L'achat de titres d'accès auprès de la SARL VOLCAN DE LEMPTÉGY implique l'acceptation expresse et complète des présentes conditions générales. Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur du site affiché à l'entrée.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente suivantes : être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A défaut, le Volcan de Lemptégy se réserve le droit d'annuler la commande.

L'ensemble des prestations étant fournies par la SARL VOLCAN DE LEMPTÉGY pour une date déterminée, le client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, conformément à l'article L. 121-20-4 du même code.

Article 2. Tarification :

Les prix sont exprimés TTC en euros, TVA comprise et ils sont valables 3 années à partir de la date d'édition. Les taux de TVA en vigueur sont appliqués. Toute augmentation de TVA survenue en cours de saison sera répercutée automatiquement et sans préavis sur le prix du billet. La SARL DU VOLCAN DE LEMPTÉGY se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment en fonction des variations des conditions économiques, étant entendu que le prix figurant sur nos différents affichages sera le seul applicable au client. Les réductions ou les offres promotionnelles ponctuelles ne peuvent pas être cumulées. Le tarif « enfant » est déterminé en fonction de l'âge de l'enfant le jour de visite. Pour les clients individuels, les enfants âgés de moins de 4 ans accèdent gratuitement au site mais ne disposent pas de billet. Néanmoins, tous les enfants de moins de 4 ans paient un droit d'entrée dès lors qu'ils occupent une place dans le petit train (gratuit sur les genoux des parents).

Les enfants de 4 à 12 ans inclus bénéficient du tarif « enfant ». Le tarif « adulte » est applicable à partir de 13 ans. Un justificatif de l'âge des enfants pourra être demandé : à défaut de présentation du justificatif, il sera fait application du tarif adulte. Les billets seront envoyés par mail.

Article 3. Paiement :

Le paiement s'effectue en intégralité, à la commande, par chèque à l'ordre du Volcan de Lemptégy ou virement bancaire.

Article 4. Validité des titres d'entrée - accès :

Billet valable jusqu'au 31/12/2027 suivant calendrier de l'année en cours.

Chaque bon de commande devra être envoyée par courrier (Volcan de Lemptégy, à l'attention de Rose-Marie Penalva, 31 route des Puys, Les Maisons Rouges 63230 Saint-Ours-Les-Roches), ou par mail (commercial@auvergne-volcan.com). Le bon de commande devra comporter les mentions suivantes :

- Coordonnées du demandeur (nom du contact en cas de question) et adresse de livraison des billets ;
- Date du bon de commande ;
- Numéro de référence de la commande ;
- Détail des places demandées ;
 - Quantité ;
 - Type de visite : visite à pied, visite en train, parcours nocturne ;
 - Billet adulte et/ou enfant ;
 - Récapituler le montant total de la commande.

Il s'agit de billets non datés. Aussi, la réservation est obligatoire afin d'assurer la prestation au client.

Le Volcan de Lemptégy s'engage à faire parvenir par mail les places commandées sous 8 jours ouvrables. Une facture sera éditée et jointe à l'envoi à chaque commande (accompagnée du bon de commande correspondant).

Au-delà de la période de validité (mentionnée sur le ticket), aucun billet ne sera ni repris ni échangé, ni remboursé.

Article 5. Conditions Particulières à la visite :

1. Durée, accès : Les heures et les types de visites sont variables en fonction des périodes de l'année (nous consulter au 04 73 62 23 25 ou sur notre site internet pour connaître le planning des visites). La visite dure environ 2 heures et 30 minutes. Il est impératif de se présenter à l'accueil billetterie, 15 minutes à l'avance. Nous proposons des visites : guidées (en français) à pied (1.5 km), ou en train avec des audioguides (anglais, néerlandais, espagnol, italien ou allemand). Deux de nos petits trains touristiques sont équipés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Les enfants âgés de moins de 4 ans, accédant gratuitement au site, n'ont pas de place

assise dans le petit train, ils seront sur les genoux des parents. Les animaux tenus en laisse sont acceptés uniquement pour la partie extérieure de la visite pédestre. Audioguide : ces appareils sont prêtés en échange d'une pièce d'identité. Cette caution vous sera rendue en fin de visite. Toute dégradation ou perte de l'appareil entraînera le règlement de 300 €.

2. Film « Aux Origines » : ce film en 4D dynamique est accessible à tout public payant. Il est possible de rendre les mouvements des sièges inactifs. 2 places de fauteuil roulant et des amplificateurs pour malentendants sont prévus. Le film sera traduit en anglais, allemand, néerlandais, espagnol ou italien.

3. Attraction « Volcan Express » : cette attraction n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant, aux enfants de moins de 4 ans, aux femmes enceintes, aux personnes claustrophobes, cardiaques ou souffrant de pathologies pouvant être aggravées par des secousses. Une salle équipée d'écrans permet néanmoins à ces personnes de vivre l'expérience du film.

4. Annulation : Après l'achat des billets, l'acheteur ne peut prétendre à aucun remboursement, échange de billets. En cas d'intempéries ou en cas d'incident technique (portant sur le parcours immersif, le train touristique, l'attraction « le Volcan'Express » ou le film « Aux Origines »), aucun remboursement même partiel ne pourra être effectué. La Direction se laisse la possibilité d'un éventuel report de la prestation dans les 2 jours suivants après étude de la situation.

Article 6. Accessibilité aux personnes handicapées :

Le Volcan de Lemptégy est labellisé Tourisme et Handicap. L'ensemble des bâtiments (accueil, boutique, WC, films et restauration), le train (une place de fauteuil roulant), la visite (avec un accompagnateur) est accessible aux handicapés moteurs. De même, le film dynamique « Aux Origines » et le film expérimental « Volcan'Express » disposent chacun de deux emplacements PMR (sans mouvement). L'intégralité de la visite est possible pour les handicapés mentaux.

Une boucle d'induction portative est à disposition à l'accueil du site, et permet d'apporter des explications détaillées tout au long du parcours de visite pour les personnes malentendantes. Des boucles magnétiques sont également présentes pour le film « Aux Origines ». De plus, un livret est distribué à chaque personne le souhaitant, afin de compléter la visite avec un support visuel.

Il n'existe pas de documentation en braille pour les handicapés visuels.

Article 7 : Obligations du partenaire :

Le partenaire s'engage à :

- Promouvoir la vente de billets auprès de ses collaborateurs en apposant les supports de communication prévus à cet effet : affiches, actualités sur le site internet.

- Informer ses clients des points suivants :

- Les billets vendus par les partenaires sont non remboursables, et non échangeables par le Volcan de Lemptégy et ne sont pas cumulables avec d'autres réductions ;
- La réservation est obligatoire afin de fixer une séance pour la visite, via la billetterie en ligne indiquée sur les billets. Une fois la réservation effectuée sur un jour et une heure spécifique, aucun changement ni remboursement ne pourront être demandés ;
- Ces billets ne donnent en aucun cas au détenteur un accès prioritaire aux visites du Volcan de Lemptégy et nécessitent un passage en caisse pour validation ;
- Selon les périodes, les horaires et les types de visites proposées peuvent évoluer (détail des horaires sur notre site). Ainsi, si les détenteurs de billets valables pour la visite pédestre veulent effectuer une visite en petit train, ou s'ils se présentent un jour où nous ne proposons que des visites en petit train, ils devront payer un supplément sur place pour effectuer cette visite ;
- Inversement, aucun remboursement ne sera effectué dans le cas où le client possède un billet valable pour une visite en train un jour où le site ne propose que des visites pédestres.

Article 8 : Obligations du prestataire :

Le Volcan de Lemptégy s'engage à :

- fournir les supports de communication nécessaires pour la promotion de la billetterie : affiches, « bandeau web », textes sur leurs activités, photos...
- faire parvenir les billets commandés par le partenaire sous 8 jours ouvrables.

Article 9 : Juridiction :

Tout litige lèvera de la seule compétence du tribunal de Clermont-Ferrand dans le ressort duquel se trouve le siège social du Volcan de Lemptégy.

Nom / Prénom :

Date :

Signature :